



MSc Information Systems

Jasper Hoogenhout | 14018489

Verbetering van de afhandeling van Woo-verzoeken in 'kleine' organisaties

Het ontwikkelen van een workflowsysteem
om efficiëntie en transparantie te verbeteren



UNIVERSITY
OF AMSTERDAM

Wat is het probleem?

Gemiddelde afhandelingstijd Woo-verzoeken ligt hoog

Ministeries

188 dagen

Provincies

83 dagen

Gemeenten

82 dagen

Waterschappen

61 dagen

Tijdrovende stappen in het afhandelingsproces

- Benoemen/organiseren van documenten
- Controleren op dubbele documenten
- Beoordelen van documenten
- Lakken van de documenten
- Aanmaken van inventarislijsten

Wat is het probleem?

5 fases

1. Het Woo-verzoek ontvangen
2. Het verzoek uitzetten en de documenten verzamelen
3. **De documenten verwerken**
4. Het besluit opstellen
5. De resultaten publiceren/openbaar maken

Woo-software helpt om inefficiënties op te lossen

ZyLab, Indica, xxlInc

Maar niet alle bestuursorganen kunnen dure software kopen, of speciale IT'ers ervoor inhuren

Dat willen wij aanpakken:

***Een gratis, open-source, lichtgewicht
alternatief***

Onderzoek

Hoofdvraag

Welke knelpunten en behoeften doen zich voor in de huidige Woo-verwerkingsprocessen bij de Universiteit van Amsterdam en hoe kan een workflowsysteem deze aanpakken?

Aanpak

1. **Interviews gehouden:** waar zitten de knelpunten
2. **Bouwen van de oplossing:** ondersteunend workflowsysteem
3. **Evaluatie van het systeem:** terug naar de gebruiker

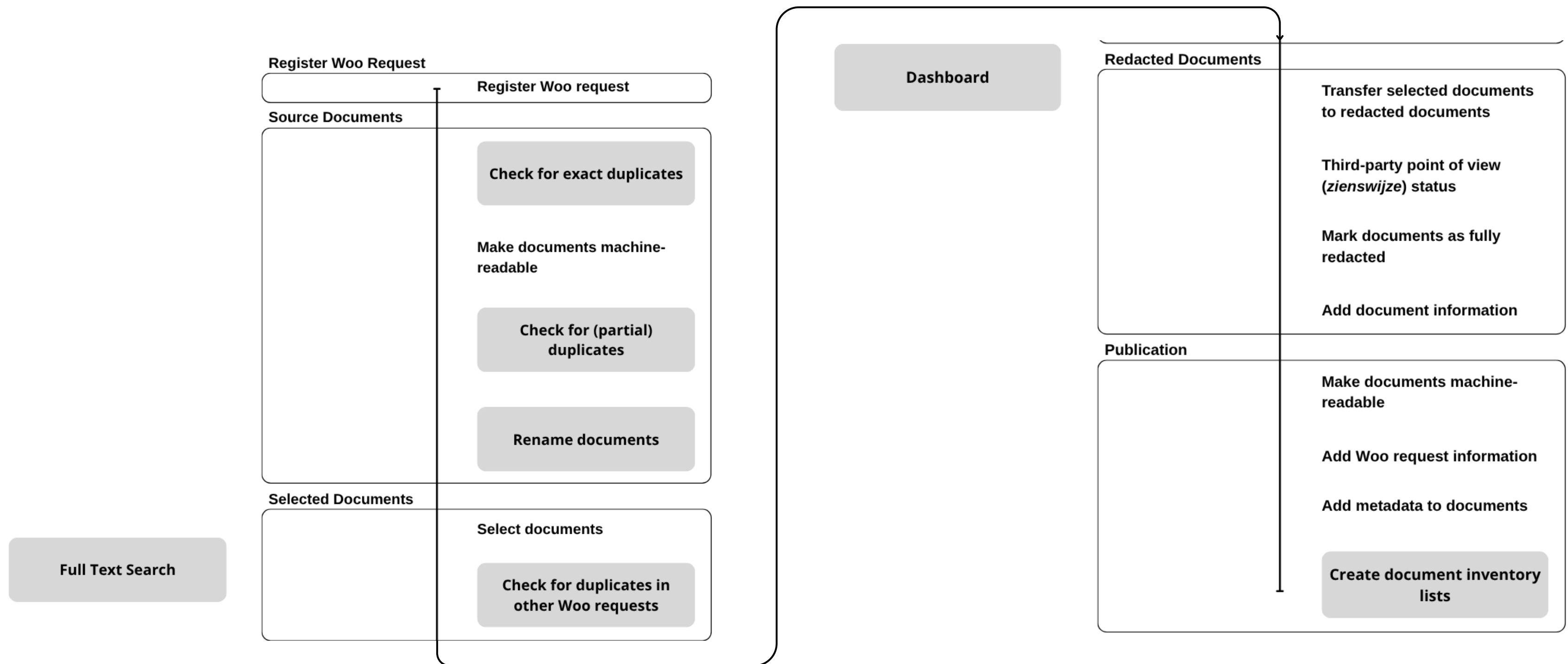
Knelpunten bij de UvA

- Organiseren van documenten
- Controleren op dubbele documenten gebeurt op geheugen
- Opstellen van inventarislijsten kost veel tijd

Wat is er ontwikkeld?

Stapsgewijze workflow in Jupyter Notebook

SQLite als database voor het opslaan van document-informatie



Wat is er ontwikkeld?

Zoekfunctie

Zoekfunctie

[145]: zoekfunctie_knop()

Zoekterm: Roeterseiland Complex J/K

Folder: Gelakt

Kolom: Alle kolommen

Zoek

Gevonden documenten (4):

0001_Facturen_GELAKT.pdf in folder 'Gelakt'

↳ Zoekterm gevonden in pdf_text:

...eiland Complex H (332) - Toezichthouder Roeterseiland Complex J/K (341) - toezichthouder Roeterseiland Complex ...

0002_Facturen_GELAKT.pdf in folder 'Gelakt'

↳ Zoekterm gevonden in pdf_text:

...terseiland Complex BC (320) -vervanging Roeterseiland Complex J/K (341) - vervanging Roeterseiland Complex G (3...

...00 17:00:00 2,00 10,00 10,00 Object: Roeterseiland Complex J/K (341) - vervanging 09-01-2015 Werkdagen van 0...

0004_Facturen_LAKKEN.pdf in folder 'Gelakt'

↳ Zoekterm gevonden in pdf_text:

...eiland Complex H (332) - Toezichthouder Roeterseiland Complex J/K (341) - toezichthouder Roeterseiland Complex ...

0005_Facturen_GELAKT.pdf in folder 'Gelakt'

↳ Zoekterm gevonden in pdf_text:

...ntal: 4,00 1,50 2,50 8,00 8,00 Object: Roeterseiland Complex J/K (341) - vervanging 26-02-2015 Werkdagen van 0...

Wat is er ontwikkeld?

Dashboard

▼ Dashboard

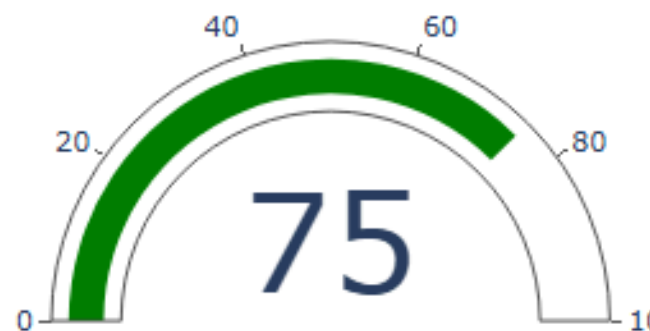
```
[151]: verzoek_tijdslijn()
```

Woo-verzoek 'Facturen' staat open sinds 17-06-2025

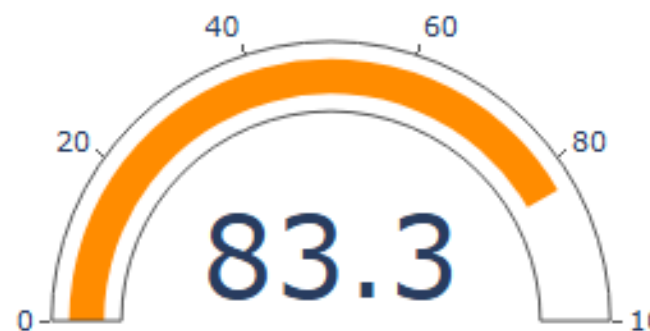


```
[152]: document_status_dashboard()
```

Percentage geselecteerde
documenten uit Brondocumenten
6/8



Percentage volledig
gelakte documenten
5/6



Percentage machineleesbare
gelakte documenten
5/5



Wat is er ontwikkeld?

1. Uitgebreide inventarislijst voor de jurist zelf

Nr.	Huidige naam	Originele naam	Beschrijvende naam	Ontvangen van	Openbaarheid	5.1, eerste lid, a	5.1, eerste lid, b	5.1, eerste lid, d	5.1, eerste lid, e
1	0001_Facturen_GELAKT.pdf	15000007_9900517795.pdf	Factuur Roeterseiland	Gert	Geheel openbaar				
2	0002_Facturen_GELAKT.pdf	15000009_9900515487.pdf	Factuur bedrijf X	Gert	Deels en reeds openbaar	x		x	x
3	0003_Facturen_GELAKT.pdf	15000090_9900515485.pdf	Universiteitstheater	Gert	Deels openbaar	x	x		
4	0005_Facturen_GELAKT.pdf	3-4.pdf	Maagdenhuis	Gert	Reeds openbaar				
5	0008_Facturen_GELAKT.pdf	15000373_9900528835.pdf	Factuur Lab42	Isa	Deels openbaar				x

URL	Opmerkingen
http://127.0.0.1:5000/woo/1	Duplicaat van document 0001 uit Woo-verzoek 'Docenten'
http://127.0.0.1:5000/woo/1	Deeldocument van document 0002 uit Woo-verzoek 'Docenten'

Wat is er ontwikkeld?

2. Inventarislijst voor publicatie

Nr.	Document naam	Openbaarheid	5.1, eerste lid, a	5.1, eerste lid, b	5.1, eerste lid, d	5.1, eerste lid, e
1	0001_Factuur Roeterseiland	Geheel openbaar				
2	0002_Factuur bedrijf X	Deels en reeds openbaar	x		x	x
3	0003_Universiteitstheater	Deels openbaar	x	x		
4	0005_Maagdenhuis	Reeds openbaar				
5	0008_Factuur Lab42	Deels openbaar				x

URL	Opmerkingen
http://127.0.0.1:5000/woo/1	Duplicaat van document 0001 uit Woo-verzoek 'Docenten'
http://127.0.0.1:5000/woo/1	Deeldocument van document 0002 uit Woo-verzoek 'Docenten'

Wat levert het op volgens de praktijk?

"Heel nuttig."

(Vanwege de tijdsbesparing die het oplevert)

"Zo vermijd je het hele proces met alle onnodige stappen die daarbij komen kijken."

"Als dit per Woo-verzoek 8 uur scheelt, is het de moeite al waard."

"Met Adobe heb je echt die mappen nodig, die structuur."

(over de combinatie van de workflow en het gebruik van de Verkenner)

"Dat zijn erg handige ondersteunende tools bij het gebruik van Adobe."

(over het aangeven van de huidige fase van documenten)

"Omdat het je meer werk uit handen neemt."

(over het dedupliceren van documenten)

Wat levert het op volgens de praktijk?

Functionaliteiten die positief werden ervaren

- Detecteren van duplicaten
- Aanmaken van inventarislijsten
- Aangeven in welke fase een document zit
- Dashboard

Veel tijdrovende, administratieve stappen in het
afhandelingsproces

Het ondersteunen van veel *kleine taken* kan een **grote
impact** hebben op de werklast en transparantie

Kleine ingrepen, grote winst.

*Voor de ambtenaren, de transparantie én
de samenleving*



MSc Information Systems

Jasper Hoogenhout | 14018489

Dank Jullie Wel

Zijn er nog vragen



UNIVERSITY
OF AMSTERDAM

Wet Open Overheid

