

Woo-index Na 1 jaar

Vind snel Woo-documenten en -informatie van Overheidsorganisaties.



Zoek op organisatie of informatiecategorie

Zoeken

Jasper Hoogenhout

De minimale Woo-index

Minimale Woo-index

Sectie 1. <i>Indienen Woo-verzoek</i>	Link naar meer informatie. Een link naar een webpagina met daarop informatie over de Woo en uitleg over hoe het indienen van een Woo-verzoek werkt. Adres voor indienen Woo-verzoek. Dit moet een adres zijn waar een Woo-verzoek via de post naar kan worden verstuurd. Digitaal indienen Woo-verzoek. Een link naar een webpagina met daarop een Woo-verzoek formulier.
Sectie 2. <i>Contactpersoon/team</i>	Naam Woo-contactpersoon/team. De naam van de Woo-contactpersoon of het team dat de Woo-verzoeken behandelt. Dit moet geen functie zijn, zoals 'Woo-contactpersoon', of algemene bereikafdeling zijn, zoals 'receptie'. E-mail Woo-contactpersoon/team. Een e-mailadres waarop de Woo-contactpersoon of het team te bereiken is. Telefoon Woo-contactpersoon/team. Een telefoonnummer waarop de Woo-contactpersoon of het team te bereiken is.
Sectie 3. <i>Locaties Woo-documenten</i>	Hyperlinks naar de Woo-locatie voor een specifieke Woo-informatiecategorie moeten uitkomen op de webpagina waar alle vrijgegeven stukken van die categorie staan.

Tabel 2: Eisen voor de informatie in de minimale Woo-index.

Ingevulde minimale Woo-index

Sectie 1. <i>Indienen Woo-verzoek</i>	Link naar meer informatie. https://www.zevenaar.nl/woo-verzoek-indienen Adres voor indienen Woo-verzoek. Dit is het adres van Gemeente Zevenaar Postbus 10 Kerkstraat 27 6901 AA ZEVENAAR Gelderland Digitaal indienen Woo-verzoek. https://www.zevenaar.nl/woo-verzoek-indienen
Sectie 2. <i>Contactpersoon/team</i>	Naam Woo-contactpersoon/team. Team Woo E-mail Woo-contactpersoon/team. woo@zevenaar.nl (algemeen) Telefoon Woo-contactpersoon/team. (0316) 59 51 11 (algemeen)
Sectie 3. <i>Locaties</i> <i>Woo-documenten</i>	Agenda's en besluitenlijsten bestuurscolleges Bereikbaarheidsgegevens ... Wetten en algemeen verbindende voorschriften Woo-verzoeken en -besluiten

Tabel 3: Ingevulde minimale Woo-index door gemeente Zevenaar.

Onderzoek

1 jaar geleden (19 juni 2023) konden bestuursorganen zich voor het eerst inschrijven op de Woo-index.

Doel van de Woo-index: alle informatie die door bestuursorganen worden vrijgegeven onder de Woo op één centrale plek vindbaar te maken.

Er is door mij onderzocht:

- hoe ver de huidige Woo-index, 1 jaar na de implementatie, afstaat van het einddoel;
- hoe ver de huidige Woo-index afstaat van de minimale Woo-index;
- of het mogelijk is om een webscraper te maken die langs Woo-locaties gaat en de Woo-stukken ophaalt;
- hoe de implementatie en beheer van de Woo-index door bestuursorganen wordt vormgegeven en welke lessen hieruit gehaald kunnen worden.

Huidige Woo-index vs minimale Woo-index

Slechts twee derde van de bestuursorganen die ingeschreven staan in het Register van Overheidsorganisaties staat ingeschreven op de Woo-index.

Bestuursorgaan type	Aantal bestuursorganen in het Register van Overheidsorganisaties	Aantal bestuursorganen in de Woo-index	Percentage bestuursorganen dat in de Woo-index staat
Ministeries	12	12	100,0%
Gemeenten	342	342	100,0%
Provincies	12	12	100,0%
Waterschappen	21	21	100,0%
Regionale samenwerkingsorganen	342	220	64,3%
Grensoverschrijdende regionale samenwerkingsorganen	11	1	9,1%
Zelfstandige bestuursorganen	144	60	41,7%
Openbare lichamen voor beroep en bedrijf	7	3	42,9%
Hoge Colleges van Staat	6	5	83,3%
Agentschappen	30	12	40,0%
Inspecties	13	6	46,2%
Adviescolleges	102	7	6,9%
Politie	1	1	100,0%
Rechtspraak	24	2	8,3%
Totaal	1.067	704	66,0%

Tabel 6: Hoeveel van de bestuursorganen uit het Register van Overheidsorganisaties (N=1.067) staan ook geregistreerd in de Woo-index, gegroepeerd per type bestuursorgaan.

Er moet nog flink wat Woo-informatie ingevuld worden.

Woo-informatie	Aantal keer ingevuld in de huidige Woo-index	Percentage
Link naar meer informatie	357	33,5%
Adres voor indienen Woo-verzoek	254	23,8%
Digitaal indienen Woo-verzoek	114	10,7%
Naam Woo-contactpersoon/team	255	23,9%
E-mail Woo-contactpersoon/team	243	22,8%
Telefoon Woo-contactpersoon/team	187	17,5%

Tabel 7: Hoeveel van de bestuursorganen uit het Register van Overheidsorganisaties (N=1.067), hebben de minimale Woo-informatie ingevuld in de Woo-index (zie Tabel 2). Bestuursorganen die bij naam Woo-contactpersoon/team een functie, zoals Woo-contactpersoon, of een algemene bereikafdeling, zoals receptie hebben ingevuld, zijn niet meegeteld.

Per 1 november 2024 zijn de eerste informatiecategorieën verplicht.

Bestuursorgaan type	Naam Woo-contact-persoon/team	Wetten en algemeen verbindende voorschriften*	Overige besluiten van algemene strekking*	Organisatie en werkwijze	Bereikbaarheidsgegevens
Gemeenten	39,8%	100,0%	100,0%	21,1%	27,8%
Provincies	58,3%	100,0%	91,7%	41,3%	58,3%
Waterschappen	23,8%	100,0%	100,0%	38,1%	38,1%
Ministeries	16,7%	100%	100,0%	25,0%	25,0%
Regionale samenwerkingsorganen	21,1%	42,7%	51,2%	14,0%	14,3%
Grensoverschrijdende regionale samenwerkingsorganen	9,1%	-	-	9,1%	9,1%
Openbare lichamen voor beroep en bedrijf	28,6%	-	-	0,0%	14,3%
Hoge Colleges van Staat	50,0%	-	-	33,3%	33,3%
Agentschappen	10,0%	-	-	6,7%	13,3%
Inspecties	23,1%	-	15,4%	0,0%	7,7%
Adviescolleges	2,9%	-	2,0%	1,0%	1,0%
Zelfstandige bestuursorganen	12,5%	-	29,9%	12,5%	14,6%
Politie	0,0%	-	-	0,0%	0,0%
Rechtspraak	0,0%	-	-	0,0%	0,0%

Tabel 9: Hoeveel procent van het totaal aantal bestuursorganen (Tabel 6) die verplicht informatie moet invullen (zie Bijlage 1, Tabel 11), heeft de informatie daadwerkelijk ingevuld. Woo-locaties die nergens naar leiden zijn niet meegenomen in deze resultaten. Dit zijn Woo-locaties die zijn bestempeld met 'geen stukken', 'pagina niet gevonden', 'bestaat nog niet', 'verbinding niet privé', 'aankomen', 'website bestaat niet' en 'geen toegangsrechten' (zie Tabel 10). - = de informatiecategorie hoort niet bij het type bestuursorgaan. *De informatiecategorie wordt openbaar gemaakt op overheid.nl. Organisaties hoeven hier niets nieuws voor te doen.

Harvesten van Woo-stukken

De webscraper die is gebruikt voor dit onderzoek kan voor **78,5%** van de Woo-locaties alle Woo-stukken ophalen.

Opvallend is dat niet op alle Woo-locaties Woo-stukken staan (bijv. 'geen stukken', 'bestaat nog niet' en 'pagina niet gevonden').

Reden	Frequentie
Geen specifieke classes	130
Geen stukken	79
Verschillende dieptes	74
Scraper pakt element niet	69
Meerdere stappen	64
URL verandert niet voor volgende pagina	53
Exceeded 30 redirects	40
Statuscode	31
Zoekmachine	30
Pagina niet gevonden	24
Bestaat nog niet	19
URL voor volgende pagina komt niet overeen	14
Gaat oneindig door	11
Zip bestand	8
Zit geen linkje achter	4
Paginanummer midden in URL	4
YouTube	2
Verbinding niet privé	2
URL heeft geen paginanummer	2
Max retries exceeded	2
Niet dezelfde classes	2
Aanmelden	1
Website bestaat niet	1
Inloggen	1
Geen toegangsrechten	1
Runtime error	1
Totaal	669

Tabel 10: Redenen waarom de webscraper Woo-stukken niet kan ophalen, samen met het aantal Woo-locaties waarvoor de redenen gelden. Voor 21,5% van het totaal aantal Woo-locaties (N=3.106) kan de webscraper de Woo-stukken niet ophalen. Voor 78,5% kan dit wel.

Implementatie en beheer van de Woo-index

- Het invullen van de Woo-index zelf is een eenvoudige taak.
- Meestal één of twee personen verantwoordelijk.
- Controleren van Woo-index gebeurt niet met een vaste frequentie.
- Actueel houden van Woo-locaties gebeurt door het publiceren van Woo-stukken toe te voegen aan werkprocessen.

Tips van bestuursorganen, voor bestuursorganen

1. Tegenkomen in het werkproces is beter dan onthouden.
2. Vergroot bewustwording.
3. Kijk naar de Woo-index van andere bestuursorganen.
4. Stel het invullen niet uit.
5. Imperfect publiceren is beter dan niet publiceren.

Conclusie

Hoe ver staat de huidige Woo-index, 1 jaar na de implementatie, af van het einddoel van de Woo-index?

- Een groot deel van de bestuursorganen moet zich nog aansluiten op de Woo-index.
- Lang niet alle Woo-informatie is ingevuld.
- Informatie die wel is ingevuld voldoet niet altijd aan de verwachtingen.
- Het ophalen van Woo-stukken door langs alle Woo-locaties te gaan is nog niet mogelijk met één software: niet elke website zit goed in elkaar.

Zijn er nog vragen?