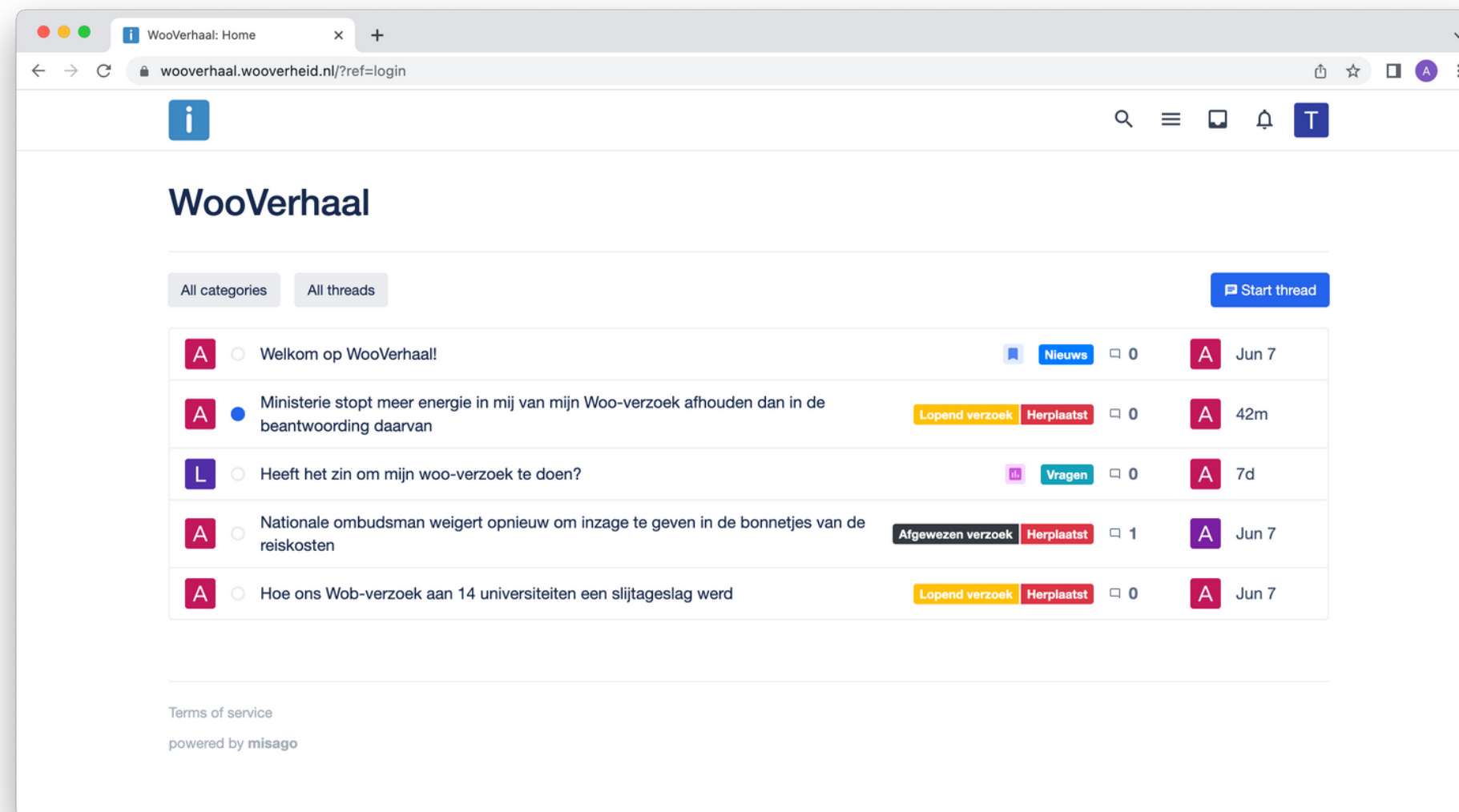


WooVerhaal



Het ontwerpen van een politiek forum voor kennisdeling over de Wet open overheid



Agenda



- (1) Probleem schets**
- (2) Onderzoeksvragen**
- (3) Methodologie**
- (4) Resultaten**
- (5) Beta forum demo**
- (6) Evaluatie forum**
- (7) Conclusie en reflectie**

Wet open overheid

Lang wachten, afwijzingen en juridische kennis

Huidige situatie

Informatie wordt op verschillende plaatsen gedeeld

Oplossing

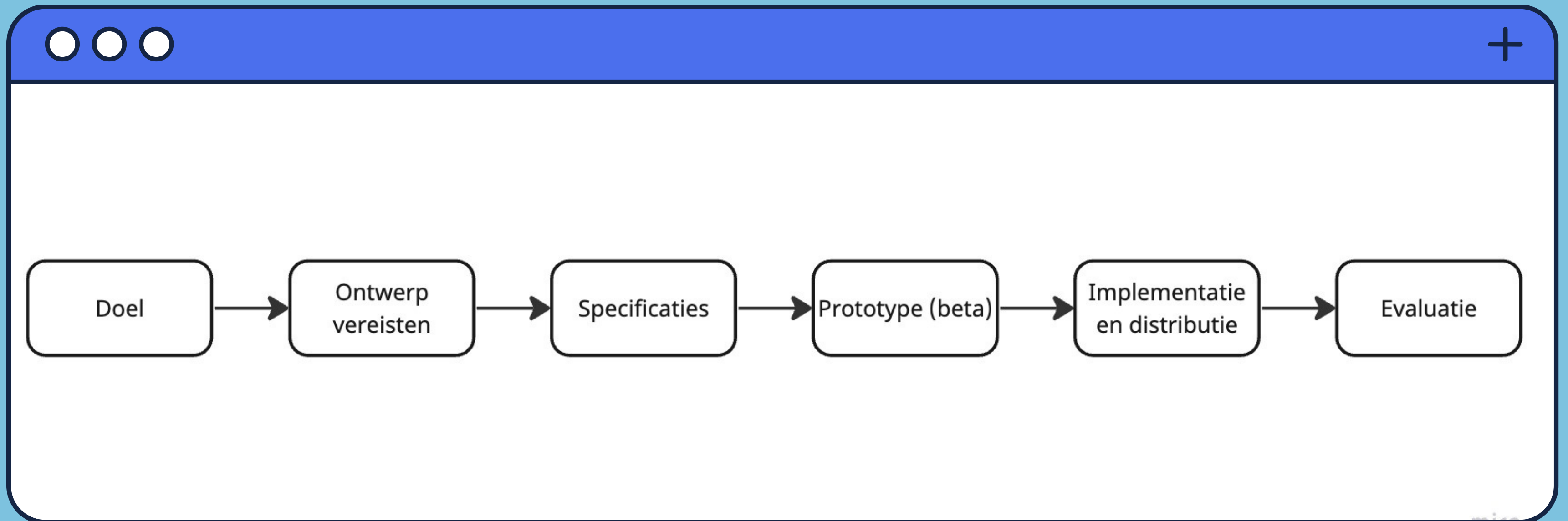
Toegewijde gemeenschap & data op 1 plek

Onderzoeksvragen

RQ1: Waarom zouden Woo verzoekers hun verhaal willen delen op een forum?

RQ2: Wat voor technologische functies zijn er die kennisdeling kunnen bevorderen?

Methodologie



Resultaten uit eerder onderzoek

1

Social exchange, social capital en social identity

Sociale interactie en blijf creëren een omgeving waar kennisdeling wordt gestimuleerd

2

Intrinsieke en extrinsieke motivators

Erkenning of beloning

3

Uses & Gratifications theory

"van je af schrijven"

4

Technologische motivators

Gamification & Community Activity Framework



WooVerhaal

Misago code base

wooverhaal.wooverheid.nl



Evaluatie

1

Wie?

3 personen met ervaring met de Woo
1 willekeurige 'burger'

2

Design

+ design is simpel
- duidelijkere gebruiksaanwijzingen

3

Concept

Goede oplossing voor het probleem
Moderatie en beheer



Conclusie en reflectie

- Draagt bij door echt iets te maken
- Geïnterviewden enthousiast
- Beheer
- Vindbaarheid



Bedankt!

Maarten Marx

Geïnterviewden